

РАССМОТРЕНО
На заседании Педагогического совета
МОБУ СОШ № 100 г. Сочи.
им. Героя Советского Союза Худякова И.С.
Протокол №1 от 28.08.20г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МОБУ СОШ № 100 г. Сочи
им. Героя Советского Союза Худякова И.С.
приказ №110д от 31.08.2020г.
С.А.Пинязева



Положение об этике общения в родительских чатах

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 100 г. Сочи им. героя Советского Союза Худякова И.С.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ № 152 от 27.07.2006 «О персональных данных», Кодексом Российской Федерации «Об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195 (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018), Уголовным кодексом Российской Федерации от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 03.07.2018).

1.3 Общение с помощью чата, то есть включение в него сразу несколько участников проходит с соблюдением правил общения:

1.3.1. Общайтесь в чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.

1.3.2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

1.3.3. Пишите только по делу.

1.3.4. Следите за временем, не пишите ранее 08:00, и не позже 20:00.

1.3.5. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6. Не пишите в чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.

1.3.7. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

1.3.8. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.

1.3.9. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, с вами. 1 предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об

административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 29.07.2018) (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.07.2018)).

1.3.10. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения, в чей либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63 (ред. от 03.07.2018)).

1.3.11. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

1.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали, не зная механизмов ее распространения.

II. Правила общения в чатах организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

2.1 Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

2.1.1 Представиться.

2.1.2. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.

2.1.3. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат.

2.1.4. Не создавать конфликт между участниками чата.

III. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся в родительском чате.

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в родительских чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.1.4. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-то сторону.

3.1.5. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка на обработку его персональных данных. Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».